

戴尔电脑

戴尔 (Dell) 公司爱尔兰 Limerick 计算机工厂

一、工厂信息

工厂名称：Dell 公司 Limerick 工厂

所在地区：爱尔兰

主要产品：集成电路元器件，半导体部件及其他信息设备

二、面临的问题

无法预知订单的执行情况，控制物料节约成本，减少库存量。

Limerick 工厂主要为 DELL 公司和其他客户生产电脑的主板电路等设备。电路板组装工序是少量多种生产的方式，而且生产工序较为复杂，制定生产计划需要花费大量时间。而且，制定的计划也较为繁琐，生产周期变长的同时，半成品和待加工品的库存量越来越大。为了缩短计划制定时间，制定合理有效的生产计划，减少不必要的浪费，决定导入永凯 APS。负责生产计划执行的高级工程师 Harold Scott 说：“实际上，我们面临很多问题，永凯公司的工程师们给我们提供了有效的解决方法。”在导入永凯 APS 以前。

Limerick 工厂面临的主要问题有：

1. 复杂的制造流程，和工序繁多，人力很难应对；
2. 当重要客户的提出紧急订单时，无法快速回答交货期；
3. 并且无法预知对现有计划的影响，准确评估产能和库存物料；
4. 无法监控生产过程，及时掌握订单执行情况和生产的进度；
5. 无法很有效的提高设备的利用率... ..

三、导入的目的和期望

生产现场和管理部门信息的共享，能够及时反映实绩到生产计划，减少现场等待时间，缩短生产周期，待加工品库存量。

Limerick 工厂希望通过永凯 **APS 系统**合理利用现有资源和产能，实现均衡的生产过程，防止生产过剩占用库存，并且增加工厂管理的透明度。没有接触和了解永凯 APS 以前，通过人工方式或一些简单的工具制定生产计划。对负责计划的工作人员的技术和经验是一项挑战。另外，无法掌握前后工序的生产进展情况，生产周期变得很长，库存情况也无法把握，造成了生产过剩，Harold Scott 说：“我们除了想及时地了解库存增加的情况以外，我们更想寻找一种减少库存的有效方式”。为了解决这一棘手的问题，Limerick 工厂决定导入生产排程软件。该工厂在 2008 年 6~7 月使用了永凯 APS 试用版本，2008 年 11 月开始了正式使用。Harold Scott 说：“选择永凯 APS 的一个重要理由为，它能够与 ERP 相集成的兼容特性和方便的数据交换接口，比如 Oracle 公司的 EBS 产品。”另外，“我们也调查了其他工厂导入永凯 APS 的使用情况，在此过程中永凯公司给予了积极的协助。”

简单易学的操作界面，可以通过简洁的培训课程，使得初学者迅速掌握使用技巧

在永凯 APS 中可以管理详细的，复杂的工序数据，包括种类繁多，字段数量巨大的工作表格，它们都可以通过 Excel 表自动导入，不需要花费大量的时间，而且资源分派规则的设置也十分简便容易操作。负责导入的 Lanny Seth 参加了永凯 APS 公司提供的培训课程，学习永凯 APS 的操作方法。2008 年 7 月开始了在试用版中进行评估，11 月正式启动，只用了几个月就正式采用了永凯 APS 系统。Lanny Seth 说“根据工程师 Lowell Lee 提供的建议，我很快掌握了永凯 APS 的操作技巧，其他的功能也很容易学会。完善的售后服务和培训课程是我们评估永凯 APS 的一个标准。”

及时反馈生产实绩情况，精确控制生产进度，合理的调整使生产顺利进行

永凯 APS 可以根据生产进度情况，实时调整生产计划，让现场负责人做出准确的判断和衡量。在生产进行过程中，由于各种原因，生产计划往往无法按量完成，往往需要重新再制定计划，永凯 APS 可以根据生产实绩的反馈情况，不断地调整生产计划，控制计划执行精度，确保生产计划与生产进度的差异不至过大。因为永凯 APS 可以根据使用 MES 系统反馈的信息，快速地给出解决方案，永凯 APS 可以适时地获取实绩信息，确认生产进展状况。改善生产现场的生产计划执行效率，及时收集生产实绩的情况。甚至检查每道工序上设备的利用情况，合理地使用资源，和对设备进行工作分派。

四、实现价值

“透明化的管理效果，改变了我们管理工厂生产现场的方式，非常有成就感”

永凯 APS 提供开放的数据接口，可与主流 ERP 系统及 MES 系统集成使用，实现无缝连接，从 ERP 中得到数据，也可通过通用的 CSV 数据格式文件，与其他系统交换信息，从而把生产信息及时导入到永凯 APS，制定滚动的生产计划。这样可以及时地根据固定时间段内，生产实绩的反映情况，再一次进行计划调整甚至优化。**使得合理的生产计划在小时级别内就可以顺利完成，这样当遇到意外情况时，大为减少了生产计划的制定时间，待加工品库存也都削减为原来的 30%。生产周期也缩短了 20%，同时缩短关键设备空闲的时间，取得了较好的实绩效果，只要熟悉各种制约条件及设置规则，就能制定出合理的，负荷均衡的生产计划。**除此之外，首先工厂信息的透明化，改变了 Limerick 工厂管理的方式，提升了工厂的管理效率。Harold Scott 说“永凯 APS 软件能够反映实绩信息，快速调整的使用特点，使得 Limerick 工厂各种设备负荷平均化，并减少了中间品的库存，今后对工厂的管理还会带来持续不断的改善与提升。”

五、关于戴尔

戴尔 (Dell) 公司于 1984 年由迈克尔·戴尔创立。戴尔公司理念非常简单：按照客户要求制造计算机，并向客户直接发货，使戴尔公司能够最有效和明确地了解客户需求，继而迅速做出回应。这个直接的商业模式消除了中间商，减少了不必要的成本和时间，让戴尔公司更好地理解客户的需要。能够把最新相关技术带给消费者，远远快于那些运转缓慢、采取分销模式的公司。?受益于独特的直接经营模式，戴尔在全球的产品销量高于任一家计算机厂商，并因此在财富 500 强中名列第 25 位。戴尔公司目前在全球共约有 75,100 名雇员。