

Essen 工厂

Kennametal Inc.德国 Essen 刀具工厂

一、工厂信息

工厂名称：Kennametal 公司德国的 Essen 工厂；

所在地区：德国；

员工人数：约 140 人；

主要产品：硬质合金刀具及其它切割工具。

二、面临的问题

Essen 工厂导入 APS 系统前面临的问题：

在 Kennametal 公司 Essen 工厂，为了在激烈的市场竞争中获取利润，最大限度满足客户的个性化需求，Essen 工厂一直在寻找一种柔性化生产方式和与之相配套的能应对复杂多变生产状况的高级排程软件。如果有了高级计划与排程软件，那么销售人员就可以快速判断出订单交期而不会出现拒绝紧急订单的情况，提升客户满意度。同时，计划人员和生产部门也会更加从容地应对那些优质客户的紧急订单。计划部门的工作人员可以利用先进的软件工具完成计划的调整。因为刀具在工作过程中特殊苛刻的使用要求，对于每一张客户订单，从原材料采购到工艺设计，生产铸造，精细研磨都有可能各不相同。即使在各道工序完成后，品质检测部门为了满足客户的严格要求，也要对刀具的各种测试项进行严格测试。为了严格控制废品率或返工情况，Essen 工厂必须不断提高生产管理水平，如果一旦出现返工等情况，将很难满足客户交货期短的要求。所以，他们迫切需要一款**生产计划与管理的软件**来增强自己的竞争力。

三、导入目的

应对多变客户需求问题

硬质合金刀具应用领域广泛，特别是在机械加工，建筑，开矿，修路等行业，有很广泛的客户群。这也决定了 Essen 工厂客户类型丰富，产品需求五花八门，因此 Essen 工厂的大部分生产方式是多品种，小批量的接单生产模式。他们希望通过导入永凯 APS 系统以解决人工方式无法解决的问题。满足客户各种复杂多变的需求。

提升工厂生产管理信息化水平的需要

面对刀具行业激烈的市场竞争，谁能够最大限度地节约成本，提高生产效率和产品品质，提升客户满意度，谁就能够成为市场的宠儿，最终获得丰厚的利润回报。这是不言而喻的道理，工厂计划部门的 Paul Burton 说：“我们的根本目的，是从整体上提升我们制定合理计划的能力和工厂的管理水平，永凯 APS 系统完全符合了我们的要求。”

四、实现价值

精细的物料采购和控制计划，快速而且高效

自从导入永凯 APS 系统以后，Essen 工厂获得了显著的使用效果：首先是精细的物料控制计划，让他们的采购计划提前期大为缩减。没有导入永凯 APS 以前，总是在实际开工几周前，采购部门就已经根据经验采购了共用原料和一些特殊辅助原料。现在负责人告诉我们就开始用 PC 作计算。现在材料的采购计划不再根据预测和经验，而且采购计划制定时间也大幅减少，因为在永凯 APS 系统中能够查询。和共享我们需要的信息，可以很快完成”。

提升了管理水平，跟踪生产过程和订单执行情况

为了确保交货期，Essen 工厂利用永凯 APS 系统，可以对客户订单进行跟踪式管理，永凯 APS 系统通过一系列关键的问题，如生产周期，**班次管理**等措施，从不同的角度全面帮助工厂全面解决生产中的问题，提高工作的效率和产品品质。永凯 APS 帮助 Essen 工厂有效地将客户订单与原材料、半成品进行匹配，优化物料预留、分配和补充机制，通过订单关

联的方式进行按单采购，实现专料专用，保证了订单从原料的进货到成品的出货的全流程跟踪管理，确保了订单执行的品质与交期。

提升客户满意程度

永凯 APS 在 Essen 工厂运用以后，他们在利用 APS 系统进行生产管理后，大幅度地提高了生产效率和客户满意度。当他们的一个客户在很短的**交货期**内收到自己的货物时，这样评价道：“这么短的交流期，真的很出乎我们的意料。” Essen 工厂销售部门的 Lawrence 解释说：“很显然，是永凯 APS 帮助我们，在整个过程中它确实起了关键的作用。”

五、关于 Kennametal

创立于 1938 年的肯纳金属公司是世界著名的硬质合金刀具生产制造公司。肯纳金属公司位居北美金属切削业市场前列，在欧洲市场是第二大刀具解决方案供应商，并在国际采矿及道路建筑工具业中居于领先地位。